

Op je gemak bij de dierenarts

Je verwacht geen dierenarts in een carréboerderij in een gehucht. De

dierenartsen Rob Bijen en Linda Bijen-de Bie uit Groot Genhout wonnen met hun opzet een bedrijvenprijs.

GROOT GENHOUT
DOOR JACO MEIJER

Een zwarte poes ligt uitgestrekt op de operatietafel in de carréboerderij van Bie Bijen Dierenartsen in Groot Genhout. Dierenarts Linda Bijen-de Bie (38) is druk bezig het dier te steriliseren. Op een monitor is onder meer de hartslag van het dier te zien. Door de ruit kijk je op de lieflijke binnenplaats van de boerderij. Deze twee dierenartsen hebben zelf twaalf schapen, vijf kippen, drie paarden en twee honden rondlopen.

Bie Bijen Dierenartsen won vorige week een robijnen Brilliant Business Award, een regionale bedrijvenprijs van de gemeenten Beek, Stein en Sittard-Geleen. Onder meer een vernieuwende aanpak was al na een jaar doorlaggevend. „Wij willen mensen het huiselijk gevoel van ons gezin meegeven en veel rust bieden”, zegt Linda over hun aanpak.

Australië

Haar man Rob Bijen (37) is hier opgegroeid. Hij heeft het ouderlijk huis overgenomen. In een vleugel van de boerderij zijn de balie, de spreekkamer en de operatiekamer ingericht. Rob en Linda werkten twee jaar als



Linda Bijen steriliseert een poes, terwijl haar man Rob meekijkt. FOTO ERMINDO ARMINO

dierenarts in Australië toen dit huis te koop kwam. De liefde tussen de twee is ontstaan tijdens hun studie diergeneeskunde in Utrecht. „We wisten altijd wel dat we uit Australië zouden terugkomen, maar dit was een goede aanleiding”, zegt Rob. Het was een bewuste keuze om een praktijk aan huis te beginnen. Het biedt ook voordelen bij het grootbrengen van hun dochter van vier en zoon van twee jaar. „Als je elders een bedrijfsruimte huurt, zie je je kinderen nauwelijks meer. Hier ontbijten we samen. 's Avonds stopt de één de kinderen in bed, terwijl de ander nog wat klanten helpt.”

Dierenarts ben je eigenlijk altijd, benadrukken ze. Het beroep kent onregelmatige werktijden. „Laatst kwam hier iemand om half één 's nachts met een hond met een gedraaide maag. Tot zes uur 's ochtends stonden we te opereren.”

Sfeer

De stelregel is dat ze in de spreekkamer per afspraak een halfuur uittrekken. „Hier heb je geen wachtkamer waar vijftien mensen met dieren zitten te wachten. Dat geeft alleen maar onrust bij de huisdieren, maar ook bij hun baasjes. Wij proberen zelf ook rust uit te stralen

„**Wij willen mensen het huiselijk gevoel van ons gezin meegeven en veel rust bieden.**”

Dierenarts Linda Bijen-de Bie

en we nemen de sfeer van deze locatie mee.” Ze helpen katten, honden, cavia's, konijnen en een enkele vogel. De twee reageren monter op de vraag of het financieel slim is om minder klanten te helpen. „Ik denk dat het juist alleen maar voordelen oplevert”, zegt Linda. „Wij hebben zo zelf meer plezier in ons werk en de klanttevredenheid is groter. Mensen willen vaker met hun dier terugkomen. Doordat wij de tijd in de spreekkamer nemen, zijn mensen ook eerder geneigd advies over te nemen. Dat leidt tot een betere behandeling.”